

『地域密着型サービス』重要事項説明書

当事業所は介護保険の指定を受けています

1. 事業者

- | | |
|-----------|-------------------|
| (1) 法人名 | 医療法人 道 志 社 |
| (2) 代表者氏名 | 理事長 鶴尾 隆光 |
| (3) 法人所在地 | 徳島県徳島市大原町余慶 1 番 1 |
| (4) 電話番号 | 088-662-1014 |

2. 事業の概要

- (1) 事業の目的 介護保険法令に従い、契約者（以下：利用者）が認知症によって自立した生活が困難になった利用者に対し、家庭的な環境のもとで可能な限り自立した生活ができるよう支援することを目的とする。
- (2) 運営の方針 事業の実施に当たっては利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ってサービスの提供に努めると共に、地域や家庭との結びつきを重視した運営を行い、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスと綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。

(3) 開設（サービス開始） 平成12年8月1日

(4) 事業所の名称、所在地等

事業所名	グループホーム大神子
事業所住所	徳島市大原町大神子 16-2
事業者指定番号	3610123667
電話番号	088-662-1210
管理者	原 千佳
営業日	年中無休

(5) 第三者評価の実施状況

実施の有無	有
実施した直近の年月日	令和6年12月5日
実施した評価機関の名称	社会福祉法人徳島県社会福祉協議会
評価結果の開示状況	有：ご家族への郵送及び事業所掲示

(6) サービスの内容

・介護保険給付サービス

- 1) 食事の介助 栄養と利用者の身体状況に合ったバラエティに富んだ食事を提供します（ただし、食材料費は給付対象外）。また、食事はできるだけ離床して食堂でとっていただけるようにします。

（食事時間）	朝食 7：00～8：00
	昼食 12：00～13：00

夕食 18:00~19:00

- 2) 排泄の介助 利用者の状況に応じて適切な排泄介助を行うとともに、排泄の自立についても適切な介助を行います。また、おむつを使用する方に対しては、必要時に随時交換を行います。
- 3) 入浴の介助 入浴時には適切な介助を行います。また、入浴しない方は清拭を行います。
- 4) 着替え等の介助 寝たきり防止のため、できる限り離床に努めます。また、生活のリズムを考えて、毎朝夕の着替えを行うようにします。個人としての尊厳に配慮し、適切な整容が行われるよう援助します。
- 5) 機能訓練 入所者の状態に合った機能訓練を行い、生活機能の維持・改善に努めます。
(当グループホームの保有するリハビリ器具及び手法) 園芸・散歩・家事
- 6) 健康管理 医療機関の指示のもと服薬管理、バイタルチェック(血圧、心拍数、体温)水分チェック、排泄チェック等健康管理に努めます。また、緊急時必要な場合には協力医療機関等に責任をもって引き継ぎます。入所者が外部の医療機関に通院する場合は、その介添えについてできるだけ配慮します。
※当グループホームは医療連携体制加算を算定しており、状態悪化時における医療機関との連絡・調整等を看護師により24時間連絡できる体制となっています。
- 7) 相談および援助 当グループホームは、入所者およびそのご家族からのいかなる相談についても誠意をもって応じ、可能な限り必要な援助を行うよう努めます。

- ・介護保険給付外サービス ※利用料金表のとおり
- 1) おむつの提供 利用者の必要に応じて提供します。
- 2) 行政手続きの代行 市、町村役場での書類の申請交付、申請手続き等は原則としてご家族に行っていただきます。
- 3) 食材の提供 新鮮な食材を提供します。
- 4) レクリエーション行事 行事計画にそってレクリエーション行事を企画します。

(7) 施設の概要

- 1) 建物
- | | | |
|-------|---------------|------------|
| 構造 | 鉄骨造り | 2階建て(1階部分) |
| 延べ床面積 | 676.2㎡ | |
| 利用定員 | 18名(9名×2ユニット) | |

2) 主な施設

施備の種類	数	面積(1ユニット)	合計面積
居室	18室	11.0㎡	198.0㎡
食堂・リビング	2ヶ所	67.0㎡	134.0㎡
浴室	2ヶ所	3.3㎡	6.6㎡
トイレ	6ヶ所	3.4㎡	20.4㎡
面談室	1ヶ所	3.8㎡	3.8㎡

3. 職員の配置状況及び勤務体制

当事業所では、指定基準に定められた数以上の職員を配置しています。

管理者 常勤で勤務

計画作成担当者 常勤で勤務
介護職員 24時間の介護体制を組み、原則として活動時間帯において利用者3名に対して1名の割合で介護職員がお世話します。

4. 当事業所が提供するサービスの利用料金

当事業所が提供するサービスと利用料は別紙のとおりです。なお、利用料金の変更があった場合は、改定後の料金に準じさせていただきます。 (地域密着型サービス契約書第12条)

5. お支払い方法

1ヵ月ごとに集計し、翌月の初旬に請求書をお渡しいたします。原則として、毎月20日(土・日・祝日の場合は翌営業日)にご指定いただいた口座から、自動引き落としさせていただきます。 (地域密着型サービス契約書第12条4)

6. 損害賠償について

事業者は、サービスの提供にあたって利用者の生命・身体・財産に損害を与えた場合には、その損害を賠償します。ただし、利用者の責めに帰すべき事由による場合には、この限りではありません。 (地域密着型サービス契約書第22条)

7. 緊急時の対応

利用者の病状の急変が生じた場合、その他必要な場合は、速やかに協力医療機関等と連絡を取り、必要な措置を講じます。また、緊急連絡先等への連絡を行います。 (地域密着型サービス契約書第24条)

8. 個人情報の使用について

利用者のためサービス計画書に沿って、円滑にサービスを提供するために実施されるサービス担当者会議等において、介護支援専門員とサービス事業者等の間で必要な場合、最低必要限の個人情報(利用者及び御家族)を利用させていただくことがあります。なお、個人情報の提供に同意できない場合は事前にお申し出下さい。 (地域密着型サービス契約書第21条)

9. 事故発生時の対応について

サービス提供中に事故が発生した場合には、速やかにご家族及び市町村、地域包括支援センター、居宅介護支援事業者等に連絡をとるとともに、必要な措置を講じます。

10. 苦情等の受付

利用者が苦情等を申し立てることにより、何らかの不利益をもたらすことはありません。 (地域密着型サービス契約書第23条)

(1) 当事業所における苦情等の受付

当事業所における苦情やご相談は以下で受け付けます。

・苦情相談受付 電話 088-662-1210

担当者 原 千佳

- ・受付方法 電話又は面接、苦情相談箱（玄関に設置）
- ・受付時間 月曜日～土曜日 8時30分から17時30分

(2) 行政機関その他の苦情受付機関

徳島市健康福祉部高齢介護課	所在地 徳島市幸町2丁目5 電話 088-621-5585
徳島県社会福祉協議会 徳島県運営適正化委員会	所在地 徳島市中昭和町1丁目2番地 電話 088-665-4461
徳島県国民健康保険団体連合会 介護保険課	所在地 徳島市川内町平石若松78の1 電話 088-665-7205

(3) 苦情等の対応の内容（手順）

- 1) 苦情等の受付（苦情等の内容を正確に把握する。）
- 2) ミーティング（苦情等の内容を検討し、事実確認と原因究明を行う。）
- 3) 説明（把握した事実等について、分かりやすく説明する。）
- 4) 情報共有（事業所内、関係機関と情報共有を行う。）
- 5) 記録及び保存（苦情等の内容や対応経過を記録し、保存する。）

11. 協力医療機関

(1) 病院

- 1) 医療機関の名称 リハビリテーション大神子病院
院長名 吾妻 雅彦
所在地 徳島市大原町余慶1番1
電話番号 088-662-1014
入院設備 回復期リハ病棟50床（地域包括ケア病床含む）、医療療養病棟30床
契約の概要 利用者に治療の必要性が生じた場合、往診及び入院による治療に協力する。
- 2) 医療機関の名称 リハビリテーション大神子病院附属大原クリニック
院長名 岸 昌美
所在地 徳島市大原町余慶1番1
電話番号 088-676-2221
診療科 内科、整形外科、外科、リハビリテーション科
診察日 月～金9:30～17:00、土9:30～12:00
契約の概要 院長が主治医となり、利用者に治療の必要性が生じた場合、通院又は往診及び治療に協力する。

(2) 歯科医院

- 医療機関の名称 浦田歯科医院
院長名 浦田 満
所在地 小松島市田浦町字神子ノ内47-1
電話番号 0885-32-6875

12. 協力老人福祉施設

- 名称 特別養護老人ホーム大神子園
施設長名 佐藤 佳恵
所在地 徳島市大原町大神子19
電話番号 088-663-2660

13. 当グループホームをご利用の際にご留意いただく事項

- (1) 来訪・面会 来訪者は、面会時間（8時～21時）を遵守し、必ずその都度職員に届出てください。来訪者が宿泊される場合には必ず許可を得てくだ

- さい。
- (2) 外出・外泊 外出・外泊の際には必ず行き先と帰宅時間を職員に申出てください。
 - (3) 医療機関への受診 医療機関への受診を希望される場合は、必ず職員に申出てください。
 - (4) 居室・設備・器具の利用 施設内の居室や設備、器具は本来の用法に従ってご利用ください。これに反したご利用により破損等が生じた場合、賠償していただくことがございます。
 - (5) 喫煙 喫煙はお断りします。
 - (6) 迷惑行為等 騒音等他の入所者の迷惑になる行為はご遠慮願います。また、むやみに他の入所者の居室等に立ち入らないようにしてください。
 - (7) 所持品の管理 当ホームは一切の責任を負いません。
 - (8) 現金等の管理 別途定める基準（預り金規定）による。
 - (9) 宗教・政治活動 施設内で他の入居者に対する宗教活動および政治活動はご遠慮ください。